



## Антон Кудрин

Рассматриваю позиции и проекты:

директор по развитию бизнеса

директор по развитию сервиса и качества услуг

руководитель обучения

Ключевые компетенции и опыт:

- Стратегия и развитие бизнеса
- Построение систем обучения
- Проектный менеджмент
- Управление изменениями
- Рост клиентоориентированности
- Работа в ИТ-сфере
- Тренер для руководителей
- Умею объяснять сложное простым языком
- Харизматичный, яркий спикер

### Краткое профессиональное резюме:

С 2016 – **Собственная бизнес-практика в сфере консалтинга, проведения стратегических сессий, обучения руководителей, создания и продюсирования онлайн-продуктов**

**Официальный сайт: <https://antonkudrin.ru/>**

- Развитие бизнеса:
  - Развитие собственной практики «с нуля»
  - Продажа премиальных услуг корпоративным клиентам и физическим лицам: консалтинг, стратегические сессии, тренинги, наставничество
- Профессиональные услуги:
  - 43 корпоративных клиента. Тренинги, стратегические сессии, консалтинг. Кейсы детально описаны на <https://antonkudrin.ru>
  - Стратегические сессии - более 15 проектов. Клиенты: Газпромнефть, Сбер, РЖД, Роснефть, Сибинтек, Райффайзен, Промсвязьбанк, Avon, Полиметалл, BSS, Торговый дом «АБН», «Ланит», «Проектный олимп»
  - Построение эффективной системы обучения
    - Оффлайн: Создание 3 корпоративных университетов (Сибинтек, РН-Информ, ТНК-ВР), развитие бизнеса Академии PwC, трансформация цифрового обучения Avon
    - Онлайн: собственная онлайн-школа, 4 авторских тренинга, совместные проекты с Mail.ru / Geekbrains, Академией PwC, SkillBox, Нетологией, Knomary
  - Консалтинг. Формирование стратегии развития цифрового обучения, повышение вовлеченности персонала, внедрение инновационных методик трансформации бизнеса, создание «воронки продаж», проведение Custdev (анализ пользовательского опыта), развитие команд
  - Выстраивание работы клиентского сервиса, поиск «узких мест» в бизнес-процессах, повышение NPS и продаж
  - Ключевые долгосрочные проекты: PwC (с 2017 по настоящее время), Сибинтек (2017-2018)

- 2017 – 2020 **РwС. Старший менеджер, частичная занятость (международная консалтинговая компания)**
- Развитие бизнеса:
    - Консультант Партнера Академии РwС. Выявление потребности Клиентов, формирование Коммерческих предложений, распределение потока заказов
    - Проведение встреч с руководителями компаний, прекративших сотрудничество с РwС, с целью возобновления работы
    - Архитектор и ведущий стратегических сессий для команды РwС
    - Руководитель направления «Корпоративные университеты» - построение и оптимизация систем внутреннего обучения
    - Организатор и модератор PR-мероприятий Академии
  - Обучение и развитие:
    - Тренер в Программе MBA-Intensive Академии РwС (темы: управление проектами, ведение переговоров, управление временем). Разработал онлайн-курс «Руководитель как преподаватель»
- 2013 - 2018 **РН-Информ / Сибинтек (дочерние ИТ-компании «Роснефти», 13000 сотрудников) Руководитель направления «Развитие персонала», зам. директора департамента**
- Развитие бизнеса:
    - Куратор ключевого проекта «Сибинтек» по трансформации бизнеса «Опережающий сервис» (переход от концепции «работа по заявкам» к предиктивной модели):
      - советник- методолог 1-го заместителя генерального директора
      - лично проводил обучение топ-менеджмента и проектных команд.
      - организовал массовое обучение (4000+ сотрудников) принципам опережающего сервиса
    - Проведение стратегических сессий
  - Обучение и развитие:
    - Создание «с нуля» Корпоративных Университетов РН-Информ и Сибинтек. РН-Информ: 2015 год: 100+ тренеров, 3500+ слушателей, 24,3 млн.руб экономический эффект, 8 региональных филиалов. Сибинтек: 2018 год: 8300+ слушателей
    - Управление всем обучением в компании и направлениями «кадровый резерв», «оценка персонала», «работа с ключевыми талантами», «молодые специалисты». Среднегодовой бюджет 42M RUR
    - Развитие внутреннего тренерства. Разработал и лично провел программу обучения и сертификации тренеров. 215+ участников.
    - Развитие лидеров. Разработал программу развития топ-менеджмента (внутренний MBA). 70+ участников. Тренер блока «Коммуникации»
- 2009 - 2013 **ТНК-ВР, Департамент управления проектами, Старший менеджер (международная нефтедобывающая компания)**
- Проектное управление и коммуникации
    - Контроль выполнения единого ИТ портфеля (150+ проектов)
    - Руководство 5 проектами в сфере внедрения ИТ-решений
    - Отвечал за Внутренние коммуникации Проектного офиса
  - Обучение и развитие:
    - Создал Проектный университет ТНК-ВР. Руководил программой внутреннего обучения: 19 тренингов и семинаров, 600+ слушателей
    - Лично разработал 9 тренингов и мастер-классов

- 2007 - 2009 **Molten (британская консалтинговая компания), Старший менеджер**
- Управление изменениями:
    - Представление интересов British Petroleum в ТНК-ВР
    - Аудит «проблемных проектов», выявление скрытых заинтересованных лиц, определение ключевых препятствий к изменениям, подготовка необходимых коммуникаций и решений для топ-менеджмента ВР
    - Управление конфликтами. Кризис-менеджмент
  - Управление проектами:
    - Руководство 6 проектами в ТНК-ВР в роли проектного менеджера Molten
- 2004 - 2007 **PricewaterhouseCoopers, отдел повышения эффективности бизнеса, Менеджер (международная консалтинговая компания)**
- Управление 10 проектами в области повышения эффективности бизнеса и снижения рисков в ИТ и телеком-компаниях
- 2001 - 2004 **Ernst & Young, Бизнес-консалтинг, Старший Консультант (международная консалтинговая компания)**
- Внедрение SAP R/3: 5 проектов
  - Аудит ИТ и биллинговых систем, фрод-анализ: 9 проектов

#### Дополнительные компетенции и опыт:

- 1) **Преподаватель / бизнес-тренер с 10-летним стажем.** Обучил и сертифицировал 250+ внутренних тренеров, веду тренинги по проектному управлению и soft-skills (переговоры, тайм-менеджмент, менторинг, коучинг) с 2011 г. Преподаватель в программе Executive MBA в МИРБИС (с 2018 г.), MBA Intensive Академии PwC (2016 – 2019)
- 2) **Профессиональный спикер.** Член Ассоциации спикеров СНГ (CISSA). Бронзовый призер баттла спикеров 2020 г., профессиональный спикер по классификации GSF (Глобальной спикерской федерации)
- 3) **Коучинговая практика, 7 лет опыта, более 800 часов сессий**

#### Образование

- 1994 – 1999 **Санкт-Петербургский Технический Университет Информационных технологий (СПБИТМО).** 2 специальности:  
«Менеджмент» (специалист), «Информационные системы в экономике» (бакалавр)
- 2012 – 2013 **Открытый Тренерский Университет Марка Кукушкина (ОТУМКа)**
- 2014 – 2015 **Санкт-Петербургский институт коучинга**
- 2021 **Школа Татьяны Маричевой**  
Онлайн-продюсирование. Digital маркетинг
- С 2001 - 40+ тренингов и семинаров в области лидерства, менеджмента, коммуникации, презентации, публичных выступлений, тайм-менеджмента, ведения переговоров, продюсирования и предпринимательства

#### Иностранные языки

Русский – родной, Английский – advanced, Немецкий – базовый