



Кудрин Антон Анатольевич (<https://antonkudrin.ru>)

- Руководитель блока «Цифровое обучение», Avon Россия / Восточная Европа (2020 - 2021)
- Старший менеджер бизнес-консалтинга PwC (2018 – 2020)
Советник Партнера Академии PwC
- Куратор проекта «Опережающий сервис» ИТ-компания, 12 000 + сотрудников (2017 – 2018)
- Руководитель направления «Развитие персонала». ИТ-компания, 9 500+ сотрудников (2013 – 2016)
- Архитектор и создатель 2 корпоративных университетов
- Эксперт по клиентоцентричности, сервис-дизайну, развитию корпоративной культуры
- 12 лет в консалтинге, 11 лет – в производственном секторе, 4 года фриланс-практики
- Профессиональный спикер ассоциации спикеров СНГ
- Преподаватель Executive MBA в МИРБИС, спикер Сколково

Ключевые компетенции:

- 1) **Развитие клиентоцентричности и корпоративной культуры, сервис-дизайн**
 - выстраивание работы клиентского сервиса, поиск и «расшивка» узких мест
 - рост внутреннего и внешнего NPSПримеры проектов - <https://antonkudrin.ru/#sibintek>, <https://antonkudrin.ru/#avk-shop>, <https://antonkudrin.ru/#bss>
- 2) **Проектирование и фасилитация стратегических сессий.** Более 15 проектов. Среди клиентов: Корпоративный университет «Газпром нефть», ИТ-компании «РН-Информ», «Автоматика-Сервис» и BSS, Торговый дом «АБН», Полиметалл Холдинг, Райффайзен Банк, РЖД, Avon Russia, Федеральные молодежные форумы. <https://antonkudrin.ru/vse-programmy/facilitation/>
- 3) **Построение эффективной системы обучения**

Оффлайн: проектирование и создание 2 корпоративных университетов, подготовка «с нуля» 250+ внутренних тренеров. Развитие бизнеса Академии PwC. <https://antonkudrin.ru>

Онлайн: Созданные «под ключ» 2 авторских онлайн-тренинга, совместные проекты с Mail.ru (контент для платформы Unigram), Академией PwC (онлайн-оффлайн решение по Искусству преподавания для Руководителей), SkillBox (онлайн-лекции) и Knomary (контент онлайн-курса). Digital Learning Head в Avon Russia. <https://antonkudrin.ru/online/>
- 4) **Управление проектами,** выявление заинтересованных лиц, лоббирование проектных идей, управление изменениями. (Детальная информация – по запросу)
- 5) **Советник (Trusted Advisor)** - участие в Advisory Board / теневое сопровождение ключевых руководителей. Специалист, с которым можно безопасно и экспертно «проговорить» возможные бизнес-решения и точно развить soft skills навыки. Менторинг с элементами коучинга. (Рекомендации – по запросу)

Дополнительные компетенции:

- 1) **Спикерство.** Член ассоциации спикеров СНГ <https://cisspeakers.com/#peoples>.
Бронзовый призер соревнования Спикеров Ассоциации (2020 г.) Примеры выступлений, отзывы клиентов и перечень наиболее ярких проектов: <https://antonkudrin.ru/speaker/>
- 2) **Софт-скиллз тренинги и искусство передачи знаний.** Тайм-менеджмент в стрессовых условиях, основы коучинга и наставничества, искусство обучения взрослых (подготовка внутренних тренеров), искусство убеждения, навыки самопрезентации, критическое мышление. <https://antonkudrin.ru/corp-programs/>

Корпоративные клиенты:

Газпром нефть, Роснефть, ТНК-ВР, РЖД, МТС, Мегафон, Ростелеком, Райффайзен-Банк, ФосАгро, НЛМК, РусГидро, Avon, International Paper, Stora Enso, Solvay Pharma, Roche Holding AG, KIA, VI Group (Казахстан), Интеркомп, БКС Финансовая группа, Кашемир Москвы, Торговый дом АБН
ИТ-компании: РН-Информ, Сибинтек, BSS, ЦДО Getcourse, Inspiritum, GeekBrains

Краткое профессиональное резюме:

2020 – 2021 **Avon Россия / Восточная Европа. Руководитель блока «Цифровое обучение»**

- Формирование стратегии развития Цифрового обучения.
Аудитория: 800К+ представителей Avon, 40К+ бизнес-партнеров
- 3 основных канала Digital обучения:
 - SkillCup (базовые процессы компании)
 - Digital Academy (интенсивы для бизнес-партнеров)
 - Через ключевых бизнес-партнеров (блогеров)
- Внедрение и локализация глобальных цифровых решений
- Трансформация «традиционных» подходов к обучению в «цифровое» русло
- Повышение качества работы региональной тренерской команды
- Разработка и внедрение «онлайн-воронки» по привлечению новых Представителей
- Проектирование и фасилитация стратегических сессий для руководства Компании

2017 – 2020 **PwC, Консалтинг. Старший менеджер**

- Советник Партнера Академии PwC
- Куратор работы со «сложными» клиентами
- Архитектор и ведущий стратегических сессий
- Ведущий эксперт блока «Развитие бизнес-обучения»
- Тренер в Программе MBA-Intensive и блоке «Эффективность руководителя»
- Спикер Академии PwC, организатор и модератор образовательных мероприятий

2017 – 2018 **Сибинтек (ИТ-компания, 13000+ сотрудников).**

Куратор проекта по трансформации корпоративной культуры (концепция «Опережающий сервис»)

- Сервис-дизайн. Переход от концепции «Заявка – исполнение» к «Опережающему сервису»
- Проведение стратегических сессий, VIP и массового обучения
- Координация подготовки методических материалов

Создатель и руководитель Корпоративного Университета

- В 2018 году силами Университета обучено **более 8 300 сотрудников**
- Разработал и провел 9-дневную программу обучения и сертификации Внутренних тренеров Сибинтек в 9 регионах. 80+ участников

2013 - 2016 **РН-Информ (дочерняя структура НК «Роснефть», 9500+ сотрудников)**

Руководитель направления «Развитие персонала»:

- Создание «с нуля» Университета РН-Информ
Статистика 2015 года: 100+ тренеров, 3500+ участников, 24,3 млн.руб экономический эффект, 8 региональных филиалов
- Управление Внутренним и Внешним обучением (годовой бюджет 42 млн. руб.)
- Управление блоками «кадровый резерв», «оценка персонала», «работа с ключевыми талантами», «молодые специалисты»

Бизнес-тренер, фасилитатор, коуч:

- Автор, тренер, супервайзер: 4-модульная 9-дневная программа обучения и сертификации Внутренних тренеров РН-Информ в 8 регионах. 130+ участников.
- Автор, тренер, супервайзер: 3-модульная 9-дневная программа развития топ-менеджмента. Обучено 70+ участников в 8 регионах.

- Автор и тренер: блок тренингов «Персональная эффективность» (5 однодневных тренингов). Обучено 300+ сотрудников
- Фасилитация и модерация стратегических сессий (Темы: Ценности ИТ, повышение эффективности ИТ-сервисов, клиентоориентированность, опережающий сервис)

2009 - 2013 **ТНК-ВР, Департамент управления проектами, Старший менеджер**

- **Проектное управление**
 - Контроль выполнения проектов единого ИТ портфеля (150+ проектов)
 - Руководство 5 проектами в сфере информационных технологий
- **Информационное сопровождение Проектного офиса**
- **Разработка и запуск «Проектного Университета» для ИТ-менеджеров**

2007 - 2009 **Molten (британская консалтинговая компания), Старший менеджер**

Защита интересов British Petroleum в ТНК-ВР.

- Выявление заинтересованных лиц в ТНК-ВР, лоббирование проектных идей
- Change Management. Определение каналов и способов коммуникаций, подготовка информационных материалов, анализ обратной связи, планирование мероприятий по снижению напряженности на проектах
- Руководство 6 проектами в ТНК-ВР в качестве Внешнего проектного менеджера

2004 - 2007 **PricewaterhouseCoopers, отдел повышения эффективности бизнеса, Менеджер**

- Руководство и участие в 10 проектах в области совершенствования структуры и повышения прозрачности бизнеса, разработки стратегий развития, внедрения информационных технологий и систем.
- Совершенствование бизнес-процессов ИТ-компаний (STROM Telecom, Ланит, ИТ-блок Норильского Никеля), проведение стратегических сессий в ИТ-Компаниях, разработка планов повышения эффективности деятельности и снижения рисков

2001 - 2004 **Ernst & Young, отдел бизнес-консалтинга, Старший Консультант**

1997 - 2001 **Континент СП / Arthur Andersen. ИТ специалист**

Образование

1994 – 1999 **Санкт-Петербургский Технический Университет Информационных технологий (СПБИТМО). 2 специальности:**

«Менеджмент» (специалист), «Информационные системы в экономике» (бакалавр)

2012 – 2013 **Открытый Тренерский Университет Марка Кукушкина (ОТУМКа)**

2014 – 2015 **Санкт-Петербургский Институт Коучинга**

Более 40 тренингов и семинаров в области лидерства, менеджмента, коммуникации, презентации, публичных выступлений, тайм-менеджмента, ведения переговоров и предпринимательства