

Топ-менеджер – эффективный ментор

Формат тренинга			Тренинг в цифрах		
1	16	6	1	12	1
День Прод-ть тренинга	Макс рекоменд. кол-во участников в группе	Практических упражнений	Проведено сессий	Обучено участников	Год опыта проведения

Цель тренинга

- Повысить уровень компетенций действующих руководителей в части наставничества, коучинга и предоставления обратной связи подчиненным.
- Сформировать базовые навыки управления коллективом, передачи знаний и убеждения на основе Ценностного подхода

Аудитория тренинга

Участники:

- Руководители, наставники и лидеры малых групп, желающие развить навыки эффективного управления людьми для выполнения поставленных руководством задач

Компании:

- Желающие внедрить современные практики управления коллективом с учетом баланса коучинговых техник, наставничества и директивного стиля руководства

История создания

Тренинг создан по запросу крупной автомобильной компании, которая хотела провести для своих высших руководителей однодневную сессию по стилям управления. Участники были знакомы с идеями коучинга и наставничества, но хотели «освежить» знания и отработать ряд практических приемов.

Данный однодневный тренинг является сокращенной версией двухдневного тренинга «Grow your team. Как вырастить команду». Рассматриваются особенности применения всех 3 вариантов воздействия (коучинг, наставничество, директивный стиль) с разными психотипами сотрудников, включая и подчиненных, и коллег, и руководителей, для построения эффективной и успешной команды.

Программа тренинга

- **1 день**

- **Введение в тренинг.**

Что такое «Grow your Team» тренинг. Зачем это Компании и зачем это Вам? Коротко о Ведущем. Введение в тренинг.

- **Цветовая дифференциация руководителей**

Теория о различных психотипах руководителей и подчиненных на основе типологий MBTI / DISC с авторской интерпретацией Ведущего. Самодиагностика - практическая работа по определению своих доминирующих «цветов» как стилей управления. Выявление особенностей взаимодействия с руководителями того или иного типа.

- **Теория поколений**

Интерактивная лекция об основах теории поколений. Отличия мировоззрений и подходов к работе у поколений X, Y и Z. Особенности мотивации разных поколений. Конфликты поколений.

- **Менеджерские роли: руководитель/ наставник/ коуч. Особенности обучения взрослых.**

Анализ эффективности 3 ключевых менеджерских подходов: Подход Руководителя, Наставничество, Коучинг. Связь данных подходов с теорией поколений. Мини-лекция о принципах андрогогики – науки об обучении взрослых.

- **Основы Наставничества. Развивающая обратная связь.**

Основы Наставничества. «Лучшие мировые практики» в применении Наставничества на рабочем месте. Цикл Колба. Принципы предоставления развивающей обратной связи. Работа с Сопротивлением.

- **Предоставление эффективной обратной связи**

Особенности предоставления обратной связи различным типам подчиненных.

- **Основы коучинга. Модель GROW**

Мини-лекция «Основные принципы работы коуча». Модель GROW (Цель -> Реальность -> Возможности -> Будущее) и ее адаптация к реалиям работы в организации.

- **Практикум проведения коучинговых встреч.**

Практическая часть по отработке участниками стратегической сессии коучинговых навыков в малых группах. Демонстрация отработки существующей проблемы по модели GROW. Разбор ситуации: «Что было сделано верно, что можно сделать иначе». Самостоятельная работа участников в «тройках»: коуч – коучи –наблюдатель. Смена ролей. Обсуждение результатов.

По результатам тренинга участники смогут:

- Развить навык влияния на сотрудников через 3 основных элемента: наставничество, коучинг и директивный стиль.
- Обрести навык предоставления сбалансированной эффективной обратной связи
- Распознавать, какой из методов воздействия (обратная связь, коучинг, менторство) лучше применить в той или иной ситуации
- Выстроить командную работу в коллективе с учетом специфики бизнес-задач и входящих в команду сотрудников