

Корпоративный Университет РН-Информ – амбициозные планы и доступность для каждого.



Обучение и повышение квалификации сотрудников всегда было одной из важнейших задач РН-Информ. Наиболее актуальной она стала летом 2013 года. В результате слияния ТНК-ВР и «Роснефти» в Компанию пришло много новых людей, не знакомых с действующими в «Роснефти» бизнес-процессами и стандартами ведения бизнеса. В то же время активно меняться стали и сами бизнес-процессы. В этих условиях появилась ясность, что обучение работников - это самая приоритетная задача Общества. Первый этап обучения стартовал в июле 2013 года, когда Управление проектов провело 13 сессий обучения новым принципам «Инициации и реализации ИТ проектов». Семинары посетили более 200 человек. В сентябре было проведено массовое обучение принципам закупочной деятельности в РН-Информ (авторы программы - Управление централизованных закупок) и порядку заключения доходных договоров (Управление по работе с заказчиками).

Следующим этапом развития внутреннего обучения станет переход от разовых «проектных» задач по обучению к системному подходу. В рамках данного проекта, в первую очередь, будут оценены возможности Управлений РН-Информ по созданию и проведению тренингов и семинаров, а также потребность в данных программах со стороны сотрудников Общества. Это позволит соединить «спрос и предложение» и в конце ноября 2013 года сформировать расписание занятий на 2014 год.

15 октября 2013 года можно считать Днем рождения **Корпоративного Университета РН-Информ**. В этот день состоялась встреча руководителей Общества, на которой было принято решение о создании Университета и о ключевых принципах его работы:

- Тренинги и семинары Университета разрабатываются **специалистами РН-Информ**;
- Все тренинги Университета **абсолютно бесплатны для участников**;
- Принять участие в тренингах может **ЛЮБОЙ сотрудник Компании**, независимо от того, в каком из Дочерних обществ / филиалов он работает;
- Все тренинги и семинары являются **регулярными**, расписание тренингов на 2014 год будет доступно на Портале РН-Информ.

В настоящий момент проводится большая работа по разработке и согласованию расписания тренингов и семинаров на следующий год. Процесс организован следующим образом:

Шаг 1. **До 8 ноября** управления РН-Информ анализируют **возможности** по разработке / проведению внутренних тренингов и передают эту информацию в Университет.

Шаг 2. **До 22 ноября** на основе предложений Управлений создается **единое расписание** внутренних тренингов на 2014 год. Расписание согласовывается с руководителями управлений.

Шаг 3. **До 6 декабря** проводится сбор потребности в обучении среди сотрудников РН-Информ и формирование учебных групп в соответствии с расписанием.

Важно отметить, что сбор потребностей специалистов в обучении не будет «разовым» мероприятием. Информация о ближайших учебных курсах в скором будущем станет доступна

сотрудникам на Портале РН-Информ (в Интранете), в регулярных информационных рассылках и на информационных стендах, размещенных на мини-кухнях наших офисов.

В 2014 году у нас очень амбициозные планы. Планируется создание более 25 образовательных программ. Это тренинги и по **основам метрологии**, и по **информационной безопасности**, и по **визуализации данных**. Большой блок семинаров будет отведен системе **ARIS**, **правилам безопасности труда**. Новой областью Внутреннего обучения станет блок тренингов по развитию личной эффективности: **«Искусство ведения переговоров»**, **«Практический Тайм-менеджмент и основы целеполагания»**, **«Преодоление страха публичных выступлений»**.

Вторым важнейшим направлением развития Университета является «экспансия» в регионы. На первом этапе, до конца апреля 2014 года, планируется построение системы Внутреннего обучения в одном из пилотных укрупненных филиалов. Полученный опыт позволит развернуть систему Внутреннего обучения - «филиалы Университета» - во всех регионах присутствия Общества.

Планов много, но это только начало большого пути развития Внутреннего обучения в РН-Информ. Целью маленького, но сплоченного коллектива Университета является интеграция учебной программы и Портала Знаний (система управления знаниями НК «Роснефть»). Также планируется проведение нескольких выездных сессий в регионах, чтобы дать возможность сотрудникам ДО приобщиться к наиболее востребованным тренингам.

Учебная программа Университета РН-Информ рассчитана, в первую очередь, на наших сотрудников, но мы будем искренне рады видеть на тренингах всех работников Компании.

Если Вы сами хотите стать внутренним тренером или у Вас есть возможности / опыт / идеи по созданию тренингов и семинаров – обязательно напишите нам письмо на электронный адрес info@university.rn-inform.ru. Не стесняйтесь! Все Ваши идеи будут рассмотрены!

В небольшой статье невозможно ответить на все возникающие у Вас вопросы, но мы попробуем предугадать и ответить на самые важные из них.

Итак, перед Вами – FAQ (Часто Задаваемые Вопросы) по тренингам и семинарам Университета РН-Информ:

1) Кто может подать заявку на участие в тренинге?

- любой сотрудник Компании, независимо от ДО / филиала, в котором он работает

2) Где можно посмотреть расписание?

- расписание на 2014 год будет доступно на Портале РН-Информ с середины ноября 2013 года. Следите за нашими информационными объявлениями!

3) Я выбрал тренинги, которые мне интересны. Как на них записаться?

- пришлите письмо на адрес zaproz@university.rn-inform.ru с указанием названия / даты выбранного тренинга или семинара. В ответ Вы получите приглашение на выбранную Вами (или ближайшую к ней, в случае отсутствия мест) сессию.

4) Я выбрал тренинг, но мне пришел ответ, что «мест нет» с предложением записаться на следующую сессию. Почему? Переговорные ведь большие!

- максимальное количество участников в тренинговых группах по большинству курсов - 12 человек. Это позволяет тренеру уделять максимум внимания всем слушателям.

При большом наплыве желающих могут быть объявлены дополнительные сессии тренинга.

5) Сколько тренингов в год я могу прослушать? Нужно ли получать согласие своего руководителя на участие в тренинге?

- столько, сколько необходимо Вам для решения производственных задач. Главное, чтобы были места на выбранные Вами сессии, и Ваш непосредственный руководитель одобрил обучение.

6) Что такое «Лист ожидания», в который меня включили?

- по опыту проведения тренингов, почти всегда 1 - 2 человека отменяют свое участие в последний момент. В этом случае, если Вы находитесь в «Листе ожидания», у вас есть шанс попасть на ближайшую тренинговую сессию «вне очереди». Безусловно, это не отменяет Гарантированного участия в последующей сессии, куда Вы, скорее всего, уже записаны

7) Сколько стоит участие в тренингах?

- участие во всех внутренних тренингах Университета РН-Информ **совершенно бесплатно!**

8) В какой форме должно быть оформлено разрешение руководителя на участие в тренинге?

- одобрение может быть в любой форме (в виде письма или устного решения). Предъявлять его для прохождения обучения не требуется – оно нужно лишь Вам, чтобы объяснить свое отсутствие на рабочем месте и «подстраховаться» от отвлечения на рутинные рабочие дела

9) Нужно ли оформлять Приказ об обучении?

- нет. Все мероприятия Университета РН-Информ являются Внутренним обучением. В случае прохождения обучения в том же городе, где Вы работаете (т.е. если не требуется оформления командировки), Приказ об обучении не выпускается. Данное решение принято Генеральным директором РН-Информ Вадимом Мителевым и будет закреплено в Положении о внутреннем обучении, которое сейчас разрабатывается.

10) Я записался на тренинг, но понял, что не смогу на него прийти. Что мне делать?

- как только Вы поняли, что не сможете прийти, напишите письмо на адрес zapro@university.rn-inform.ru. В письме сообщите новую выбранную Вами дату проведения тренинга.

Хорошей и интересной учебы!

Антон Кудрин, руководитель Корпоративного Университета РН-Информ