

Тренинг тренеров для экспертов

Формат тренинга			Тренинг в цифрах		
4	14	11	27	270+	5
Дня Прод-ть тренинга	Макс кол-во участников в группе	Практических упражнений	Проведено сессий	Обучено участников	Лет опыта проведения тренинга

Цель тренинга

- Научить экспертов компании профессионально передавать свои знания интересными и увлекательными методами
- Создать внутренний стандарт качества работы эксперта как корпоративных тренеров
- Сформировать у внутренних тренеров – экспертов ключевые тренерские навыки, необходимые в современном мире
 - превращение потока информации в структурированный тренинг
 - активное задействование разных каналов восприятия слушателей
 - достижение высокого уровня усвоения тренинговой информации
 - формирование корпоративной культуры, почетности и привлекательности передачи знаний
 - работа с группой, в т.ч. со сложными участниками

Аудитория тренинга

Участники:

- Эксперты, желающие делиться своими знаниями с коллегами.

Компании:

- Желающие повысить уровень профессиональных компетенций сотрудников за счет развития/внедрения системы передачи знаний и опыта, системы наставничества, корпоративной культуры внутреннего тренерства.

История создания

Тренинг Тренеров для экспертов – четырехдневная, двухмодульная базовая версия Тренинга для Тренеров, формирующая у участников расширенные тренерские навыки. Ее особенностью является межмодульное домашнее задание по разработке и проведению собственного тренинга, позволяющее участникам на практике отработать знания из Первого двухдневного модуля и доработать созданный тренинг в ходе Второго модуля.

Целевая аудитория – эксперты, в функционал которых входит передача знаний своим коллегам. По его окончании участник может качественно создать и провести тренинг длительностью до 8 часов.

Тренинг Тренеров для Экспертов проводится под эгидой Академии РwC, и его выпускники достойно влились в «семью» более чем 240 внутренних тренеров, выпущенных в рамках Минимального (2 дня) и Сертификационного (9 дней) курсов.

4-х дневный Тренинг Тренеров для экспертов (2 модуля по 2 дня) формирует у участников тренерские навыки на «продвинутом» уровне. Межмодульное задание и возможность во втором модуле проанализировать «реальный тренерский опыт» существенно повышает его ценность и качество для участников. Ряд тем даются более глубоко, чем в двухдневном курсе Тренинга Тренеров для Руководителей

Программа тренинга

- **Модуль 1. Искусство обучения взрослых (2 дня)**

- **Введение в профессию.** Бизнес-тренинг как понятие. Специфика обучения взрослых. Традиционное и интерактивное обучение. Геймификация. Компетенции бизнес-тренера. Цветовая дифференциация тренеров.
- **Разработка навыковых упражнений.** Цикл обучения по Дэвиду А. Колбу. Конструирование упражнений. «Дозирование» теории в тренинге.
- **Тренерский инструментарий.** Навыковые упражнения. Бизнес-кейсы. Ролевые игры. Работа в малых группах. Мини-лекции. Чек-листы. Раздаточный материал и «Уровни раздатки».
- **«Сборка» тренинга и Разработка сценария.** Дизайн тренинга. Структура Основной части. Разработка сценария. Ключевые требования к сценарию. Структура Окончания тренинга.
- **Специфика дистанционного обучения.** Очное и дистанционное обучение (основные различия в восприятии). Особенности дистанционного обучения. ВКС и Вебинары. Этикет дистанционного обучения. Виртуальное совещание (подготовка, проведение и завершение). Правила телефонной коммуникации при обучении. Структура интерактивного вебинара. Методы сбора обратной связи. Завершение вебинара.

Межмодульное задание:

- Финализация темы собственного внутреннего тренинга
- Разработка упражнения / кейса / ролевой игры / интерактивного взаимодействия по теме своего тренинга
- Формирование дизайна тренинга
- Проведение минимум 1 тренинга с группой «реальных» участников (минимум 6 человек)

- **Модуль 2. Мастерство обучения взрослых (2 дня)**

- **Групповые процессы.** Понятие групповой динамики. Фазы развития группы. Задачи тренера при работе с групповой динамикой. Управление групповой динамикой.
- **Управление сложными ситуациями на тренинге.** Технология работы с агрессией и сопротивлением в группе. Неформальные роли в группе. Сложные участники. Корректная работа с вопросами и возражениями.
- **Методы эффективной работы с группой.** Разминки, энерджайзеры. Дебрифинг. Обратная связь. Видеоанализ. Искусство сторителлинга: притчи, сказки, анекдоты, метафоры. Элементы яркого выступления. Использование тестов.
- **Тренерский инструментарий. Вторая ступень.** Навыковые упражнения. Бизнес-кейсы. Ролевые игры. Работа в малых группах. Мини-лекции. Использование инструментария в «живом» тренинге.
- **Тренерская энергетика.** Психологическая стабилизация тренера. Управление своим эмоциональным состоянием. Работа с внутренними страхами.

По результатам тренинга участники смогут:

- Освоить основные принципы андрогогики (науки обучения взрослых)
- Научиться многообразию приемов, необходимых Тренеру с большой буквы: построение семинара и тренинга; конструирование бизнес-кейсов, ролевых игр, мини-лекций и работы малых групп; дебрифинг (интеллектуальный разбор происходящего на тренинге), групповая динамика, работа со сложными участниками в тренинге (самая важная тема для новичков)